

**ANALISIS KESESUAIAN ANTARA HARAPAN  
PEMBELI DAN PERFORMA PRODUK PADA PABRIK  
GENTENG WISMA KARANG PILANG SURABAYA  
(STUDI PADA KONSUMEN INDUSTRI)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**GIRI BASUKI**

**No. Pokok : 049936629**



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

**ANALISIS KESESUAIAN ANTARA HARAPAN  
PEMBELI DAN PERFORMA PRODUK PADA PABRIK  
GENTENG WISMA KARANG PILANG SURABAYA  
( STUDI PADA KONSUMEN INDUSTRI )**

**DIAJUKAN OLEH  
GIRI BASUKI  
No. Pokok : 049936629**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH  
DOSEN PEMBIMBING,**



**Y. Lilik Rudianto, SE, MBA**

**TANGGAL.....**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. H. Amirudin Umar, SE**

**TANGGAL.....**



Surabaya,.....  
Skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing

Y. Lilik Rudianto, SE, MBA